

個人情報の取扱いについて

1. 個人情報の利用目的

1) 直接書面以外の取得情報について

・弊社が提供するクラウドサービスを導入している企業様の顧客管理の為。

2) 直接書面の取得情報について

・お客様からのお問い合わせに対応する為。

・当社が提供するサービスの機能確認、イベントの告知などをメールでご案内する為。

・当社入館管理の為

2. 保有個人データの利用目的

3) 事業者の氏名又は名称

株式会社クリエイティブホープ

4) 個人情報保護管理者の氏名又は役職

管理者名：香取 宜伸

5) 保有個人データの利用目的

項目1をご参照ください。

6) 保有個人データに関する苦情の申し出先

保有個人データに関するお問い合わせにつきましては、下記相談窓口で受け付けております。

社名：株式会社クリエイティブホープ

住所：160-0023 東京都 新宿区 西新宿 7-22-45 KDX 西新宿ビル 4F

電話：03-5925-2981

メール：info@creativehope.co.jp

対応責任者：香取 宜伸

7) 開示等の請求等（従業者を除く）に応じる手続き

【a】 開示等の請求等の申し出先

総務担当管理者

【b】 申し出後

当社より、所定の用紙（個人情報開示等請求書）を郵送いたします。到着後、当社の「個人情報の取扱いについて」に同意したうえで上記の宛先まで郵送ください。

【c】 本人確認の方法

本人確認の為、所定の用紙を郵送する際に以下の書類のいずれか1通を同封してください。

- ・運転免許証、パスポート等の公的証明証で本人確認ができるものの写し
（開示などを求める本人の名前及び住所が記載されているもの）
- ・住民票の写し（開示等の請求を行う前30日以内に作成されたもの）

【d】 代理人による場合

代理人の権限については、代理人が未成年者の法定代理人であるときは、戸籍謄本、成年被後見人の法定代理人であるときは、後見開始審判書の提示にて本人確認致します。

【e】 手数料とその徴収方法

当社は、利用目的の通知と開示の請求1件につき1000円を徴収いたします。

当社から郵送する書類に同封された、郵便定額小為替より徴収を行います。

以上